Acil Durumlar

Doğalgaz kaçaklarında yapılması gerekenler

Doğalgaz karbonmonoksit içermediği için zehirsiz bir gazdır. Hiçbir şekilde zehirlenmeye yol açmaz.

Karbonmonoksit renksiz, tatsız, kokusuz ve zehirli bir gazdır. Karbonmonoksit solumak bulantıya, baygınlığa, soğuk algınlığına benzer semptomlara neden olur. Aşırı solunması halinde ise ölüme yol açar. Karbonmonoksit zehirlenmesine maruz kalmamak için güvenlik önlemlerine dikkat edilmelidir. Zehirlenme yaşayan hasta açık alana çıkarılmalı, vakit kaybetmeden 112 Acil'e haber verilmelidir.

Evinizde ağır bir gaz kokusu duyarsanız ne yapmalısınız?

Aslında kokusuz bir gaz olan doğalgaz, doğalgaz kaçağı olması durumunda kolayca anlaşılabilmesi için çürük sarımsak kokusuyla kokulandırmıştır. Benzer bir koku duyduğunuzda;

- Kapı ve pencereyi açıp, ortamı havalandırınız.
- Ana vanayı kapatınız.
- Çakmak- kibrit yakmayınız.
- Elektrik ekipmanlarını açmayınız, kapamayınız veya fişten çekmeyiniz.
- Kapı zilini kullanmayınız ve kullandırmayınız.
- Kıvılcım çıkarabileceği için telefonunuzu kullanmayınız.
- Gaz kokusu olan mekanı herkesin boşaltmasını sağlayınız.
- Komşularınızdan veya en yakın bir yerden BURSAGAZ 187 Doğalgaz Acil Hattını arayınız.
- 187'ye ulaşamazsınız itfaiyeyi arayınız.
- Koku bodrumdan geliyorsa bodruma girmeyiniz.
- Arızayı kendiniz gidermeye çalışmayınız.
- Eğer gaz cihazınızın yakınında hafif bir gaz kokusu hissederseniz pilot ateşiniz arızalı demektir.Cihazınızı onarım için servisine gösteriniz.

Binaların dışında gaz kokusu duyarsanız ne yapmalısınız?

- Binalarınızın dışında gaz kokusu algıladığınızda hemen 187 nolu Doğalgaz Acil telefonunu arayarak ihbar yapınız.
- Bu mekandaki insanları uyarınız.
- Aşırı bir gaz kaçağı varsa o bölgenin elektriğini kestiriniz.
- Kordon altına alınmasını ve trafiğin durdurularak bölgenin güvenlik altına alınmasını sağlayınız.
- Gaz kokusu bina dışında olsa dahi, gaz kaçağı çevredeki yakın binalarda ve özellikle de bodrum katlarında olabilir. Bu durumda kesinlikle bodruma girmeyip 187 acil müdahale ekibini uyarınız.

acil müdahale ekibini uyarınız.

Apartman boşluğunda gaz kokusu duyarsanız ne yapmalısınız?

- Hemen Bursagaz 187 Doğalgaz Acil hattını arayınız.
- Ortamı havalandırmak için bina giriş kapısı ile aydınlığa açılan tüm pencereleri açınız.
- Bina girişindeki ana doğalgaz giriş vanasını kapatınız.
- Sigara içmeyiniz, ateş yakmayınız.
- Elektrikli aletleri çalıştırmayınız, çalışır durumda olanları kapatmayınız.
- Elektrik düğmeleri ile kapı zillerini kullanmayınız.
- Asansör ve benzeri cihazları çalıştırmayınız.
- Gaz kaçağının olduğu binada cep telefonu kullanmayınız.

İhbar verirken dikkat edilecek hususlar nelerdir?

- Adınızı, soyadınızı ve telefon numaranızı eksiksiz olarak bildiriniz.
- Gaz kokusu alınan bölgenin adresi ve tarifini eksiksiz olarak bildiriniz.
- Gaz kokusunun yoğunluğunu (az, çok, aşırı) bildiriniz.

Bursagaz acil müdahale ekibi geldiğinde kendilerine lütfen yardımcı olunuz.

Doğalgaz yangınlarında alınacak önlemler nelerdir?

Birçok yangın çeşidinden farklı olarak, gaz yangınlarının söndürülmesinde uygulanacak genel kural, öncelikle gaz akışını kesmektir.

- Hemen itfaiyeye ve 187 Doğalgaz Acil Hattına haber veriniz.
- Yangına müdahale etmeden önce bina girişinde bulunan ana kesme vanasından gaz akışını kesiniz.
- Yangın söndürülünceye kadar, yakındaki yanabilir maddeleri su ile ıslatıp yangından uzaklaştırınız.
- Gazı kesecek vanayı kapatabilmeniz için yangının söndürülmesi gerekiyorsa, sadece gaz alevlerini söndürünüz.

Baca yangınlarının önlenmesinde doğalgazın önemi nedir?

Doğalgaz temiz bir yakıt olduğu için

yanmasından dolayı bacalarda is veya kurum oluşturmaz. Ancak yeni doğalgaz kullanıcıları, kullandıkları eski yakıtlardan dolayı bacalarda birikmiş olan kurum ve isleri temizlettirirlerse daha verimli ısınırlar.
Baca temizliğinin yaptırılması konusunda, müşterilere gönderilen tüm doğalgaz faturalarının ön yüzünde uyarılar bulunmaktadır. Doğalgazın yaygınlaşmaya başlamasıyla baca yangınlarının oranı düşmeye başlamıştır.

Deprem güvenlik önerileri nelerdir?

Deprem öncesinde

- Doğalgaz tesisatınızın ana kapama vanası yerini öğreniniz.
- Kombinizin ve su ısıtıcınızın duvara veya yere sallanmayacak şekilde monte edilmesine dikkat ediniz.
- Deprem anında gazı kesmesi için kolon hattınızda deprem tahrikli vana (depremin ilk sismik dalgasında sinyal göndererek doğalgazı kesen vana) kullanınız.

Deprem sonrasında

- Doğalgaz ana kesme vanasını veya diğer vanaları hemen kapatınız.
- Doğalgaz yakıcı cihazlarınızı, su ısıtıcılarınızı,duman bacalarını, havalandırma menfezlerini kontrol ediniz.
- Gaz sızıntısının tamamıyla giderildiğinden emin olmadan elektrik düğmelerini açıksa kapatmayınız, kapalıysa açmayınız.
- Telefonu kullanmayınız, ateş ve kıvılcım üreten aletleri yakmayınız veya açmayınız.
- Ateş ve kıvılcım üreten aletleri kullanmayınız.