

# Yıldırım Müşteri Merkezi Yeni Bir Hizmet Daha...

*Müşteri memnuniyeti odaklı hizmet anlayışı ile çalışan Bursagaz, müşterilerimizin sözleşmelerini fesh ettirmelerinden kaynaklanan güvence bedeli (depozito) iade işlemlerini artık Yıldırım Müşteri Merkezinde'de yapabilecekler.*

**Bursagaz Müşteri Hizmetleri Müdürü Osman KİPOĞLU**, Müşteri Merkezlerinde, fatura ödemelerini beklemeksizin ve zahmetsiz bir şekilde yapılabildiği, müşterilerimiz abonelik işlemleri dahil her türlü işlemi, Bursagaz Genel Müdürlüğü'ne gitmeden çok daha kolay yapabileceklerini söyledi.

**KİPOĞLU**, Yıldırım Müşteri Merkezi'nde abonelik başvurusu, sözleşme işlemleri, sözleşme fesih, fatura tahsilatı ve güvence bedeli iadesi gibi her türlü işlemin gerçekleştiğini, ayrıca Müşteri merkezlerimiz ve tahsilat bürolarımızın hafta içi **08:30 / 12:30 – 13:30 / 16:30** saatleri arasında hizmet vermekte olduğunu, Bursagaz olarak müşteri memnuniyetini arttırmak, Bursalı hemşerilerimizin beklemeksizin ve zahmetsiz bir şekilde ödemelerini gerçekleştirmelerini sağlamak amacıyla ile Osmangazi Müşteri Merkezi, Yıldırım Müşteri Merkezi, Şhreküstü tahsilat bürosu ve Genel Müdürlük veznemizde Cumartesi günleri 08:30 / 12:30 – 13:30 / 16:30 saatleri arasında tahsilat işlemi yapılmakta olduğunu sözlerine ekledi.

Tüm Bursalı hemşehrilerimize önemle duyururuz.

Hafta sonları hizmet veren tahsilat büroları ve adresleri aşağıdaki gibidir:

Genel Müdürlük Binası: Z. Gümüşdiş Mah. Fevzi Çakmak Cad. No:46

Osmangazi Müşteri Merkezi: Osmangazi Metro İstasyonu Batı Girişi

Yıldırım Müşteri Merkezi: Şhkraniye Mah. Ahmet Taner Kışlalı Meydanı No:6

Şhreküstü Tahsilat Bürosu: Şhreküstü Metro İstasyonu Batı Girişi