

PTT ile Doğalgaz faturası tahsilatı dönemi başlıyor...

Müşteri memnuniyeti odaklı hizmet anlayışı ile çalışan, müşterilerine sunmuş olduğu hizmet kalitesini sürekli artırarak hızlı ve çözüm odaklı hizmet sunmayı ilke edinmiş olan Bursagaz, bir yeniliğe daha imza atarak tüm PTT şubelerinden doğalgaz faturası tahsilatı imkanını sunmaya başlamıştır.

Yeni dönem tahsilat sistemiyle ilgili olarak Bursagaz Genel Müdürü Ahmet Hakan TOLA; "PTT ile imzalanan sözleşme sayesinde Bursalı hemşehrilerimiz, Bursa'daki 104 PTT şubesinin yanında, Türkiye'deki tüm PTT şubelerinden de doğalgaz fatura ödemelerini zahmetsiz bir şekilde yapabileceklerdir. Bursalı hemşehrilerimize önemli bir ödeme kolaylığı sağlayacak olan bu sözleşmenin imzalanmasına destek veren Büyükşehir Belediye Başkanımız Sayın Recep ALTEPE'ye ve PTT yetkililerine teşekkür ederiz" dedi.



TOLA ayrıca, "PTT şubeleri ile verilecek olan tahsilat hizmetinin yanı sıra Osmangazi Müşteri Merkezi, Yıldırım Müşteri Merkezi, Şehreküstü tahsilat bürosu, Mesken tahsilat bürosu ve Genel Müdürlük veznelerimizde hafta içi ve cumartesi günleri **08:30 / 16:30** saatleri arasında hizmet vermeye devam edilecek olup; bunun yanında müşterilerimize doğalgaz faturalarını Bursagaz'ın anlaşmalı olduğu bankalardan ödeme yapabilme imkanı da sunulmuştur. Müşterilerimizin Bursagaz'ın sunduğu tahsilat hizmetlerini de dikkate alarak, yetkisiz tahsilat noktalarından ödeme yapmamaları konusunda dikkatli olmaları, doğalgaz faturalarını ödemek isteyen müşterilerimizin Bursagaz'a ait tahsilat büroları, PTT şubeleri ve anlaşmalı bankaları kullanılması yaşanabilecek olan mağduriyetlerin önüne geçmek için son derece önemlidir. Tüm ödeme kanalları www.bursagaz.com web sitesinde sürekli olarak güncel bir şekilde yayınlanacaktır." Şeklinde sistemin etkin çalışmasına yönelik görüşlerini ifade etti.



Bursagaz yetkilileri; Akbank, Albaraka Türk Katılım Bankası, Alternatifbank, Asya Katılım Bankası, Denizbank, Finansbank, Fortisbank, Garanti Bankası, Halk Bankası, Ingbank, Şekerbank, T.Bank, T.Finans Katılım Bankası, Tekstilbank, Turkishbank, TEB, Vakıfbank ve Ziraat Bankası'nın; gişelerden fatura tahsilatı yapan yetkili bankalar olduğunu bildirdi. Ayrıca, HSBC, İş Bankası ve Yapı Kredi Bankası'nın otomatik ödeme talimatı ile doğalgaz fatura tahsilatı hizmeti verdiği



bildirildi.

Bursagaz Genel Müdürü Ahmet Hakan TOLA, PTT ile başlanılan online doğalgaz faturası tahsilat hizmetinin tüm Bursalı hemşehrilerimize hayırlı olmasını dilediğini ve Bursagaz müşterilerinin konuyla ilgili olarak 444 11 33 numaralı Çağrı Merkezimizden bilgi edinebileceklerini açıkladı.

Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı Recep ALTEPE yaptığı konuşmada, imzalanan bu protokolün Bursa halkı için son derece önemli bir hizmet olduğunu, Belediyenin diğer kurumlarla işbirliği yaparak her zaman hemşehrilerine daha kolay hizmet sağlamayı amaçladığını belirtti. PTT şubelerinden alınacak olan bu tahsilat işlemi ile Bursa halkının şehir içerisinde çeşitli noktalarda, daha az ulaşım imkanı sağlayarak ödeme yapabilecek olmasının büyük bir kolaylık olduğunu sözlerine ekledi. Böyle bir hizmet kolaylığı sağlayan Bursagaz ve PTT yetkililerine teşekkür etti.

Toplantıda Büyükşehir Belediye Başkanı Repec ALTEPE'ye ait Bursagaz faturası kurulan platformda PTT yetkililerince online tahsilatı gerçekleştirildi.

**BAK
BURSAGAZ GELİYOR
SELAM VERİYOR**

BURSAGAZ fatura ödeme noktalarına bir yenisi daha eklendi...
Artık tüm PTT şubeleri doğalgaz fatura ödemeleriniz için hizmetinizde...
Çok teşekkür ederiz BURSAGAZ size, pek sevdiğiniz haberler getirdin bize...

Ptt **BURSAGAZ**
İnceceğin geleneği, aynı bir Bursa'nın.

BURSAGAZ
Fatura ödemeleri artık
PTT şubelerinde

Ptt **BURSAGAZ**