

# Doğalgaz Acil 187



Bursagaz Doğalgaz Acil Servis ekipleri Bursa halkına 7 gün 24 saat kesintisiz hizmet vermektedir. Acil müdahale ekiplerimiz Bursa halkına daha hızlı ve güvenli hizmet verebilmek için 3 farklı noktada konuşlanmış toplam 13 ekip 34 personel ve 8 araç ile hizmet vermektedir.



Bursagaz acil çağrı merkezine gelen ihbarlar Doğalgaz Acil Servis 187 nolu telefona ulaşır. Buradaki operatörler tarafından alınarak kaydı yapılır. Kayıtlarda ihbarın hangi adresten geldiği saat kaçta geldiği doğalgazla ilgili sorunun ne olduğu bu ihbara ekiplerimizin kaç dakikada ulaştığı sorunun giderilip giderilemediği gibi tüm bilgiler kayıt altına alınır. Ekiplerimiz ihbar adresine ulaşmaya kadarki geçen zaman içerisinde adreste alınması gereken tedbirler var ise çağrı merkezindeki operatör tarafından aboneye izah edilir.



Çağrı merkezine gelen ihbarlar operatör tarafından ihbar hangi ekibin bölge sınırları içerisinde ise o ekibe bildirerek hızlı bir şekilde ihbar adresine ulaşmasını sağlar.



İhbar alan servis ekipleri ortalama 15 dk' da ihbar mahalline ulaşarak ihbardaki problemin incelemesini yapar. Problemi çözdükten sonra aboneye gerekli bilgiyi vererek adresten ayrılır.

## Bursagaz Doğalgaz Acil Servis Elemanlarının Aldığı Eğitimler

- Temel Doğalgaz Eğitimi
- Teknik Emniyet Eğitimi
- PE Kaynakçılığı Eğitimi
- Oksijen Tüpü Kullanma Eğitimi
- İlk Yardım Eğitimi

- İlk Yardım Eğitimi
- Üstün Sürüş Eğitimi
- Yangın Söndürme Eğitimi
- Telefonda Kurum Kültürü Eğitimi
- Müşteri İlişkileri ve Hizmette Başarı Eğitimi
- Endüstriyel Sayaçlar ve Çalışma Prensipleri Eğitimi
- Empatik İletişim ve Varolma Sanatı Eğitimi
- CBS Tanıtımı Eğitimi
- Bursagaz Yönetim Sistemi ve Bilinçlendirme Eğitimi

