

Adım Adım Doğalgaz Rehberi

Abone Olmak Çok Kolay, Nasıl mı?

Sokağınızdan doğalgaz hattınız geçiyorsa ve binanızda kutu varsa;
Abonelik işlemlerinizi yaptırıp, hemen doğalgaz kullanmaya başlayabilirsiniz.

Sokağınızda doğalgaz hattınız var ama binanızda kutu yoksa;
Bursagaz Genel Müdürlüğü'nden veya abonelik işlem merkezlerinden abonelik başvurusunda bulunabilirsiniz.

Abonelik İşlemleri İçin Hangi Belgeler Gerekli ?

a. Binada tercih edilen ısınma şeklinin merkezi yada bireysel olacağı ile ilgili apartman kararı

Apartmanda;

1. 8'den az daire yada dükkan varsa dilekçe şeklindeki ilgili karar metni

2. 8 ve 8'den fazla daire bulunan yerlerde noter tasdikli apartman karar defteri (%51 oy çokluğu ile)

3. Bina sahibi tek kişi ise karar bildiren dilekçe

b. Doğalgaza müracaat eden kişi ev sahibi ise tapu

fotokopisi, kiracı ise kira kontratı

c. Nüfus cüzdanı fotokopisi (T.C. kimlik numarası ile)

d. Adresli su faturası

Not: Abonelik bedeli müracaat sırasında alınır.

Binanızda doğalgaz

bonnesi varsa;
a. Nüfus cüzdanı
fotokopisi (T.C.
kimlik numarası
ile)
b. Müracaat eden
kişi ev sahibi ise
tapu fotokopisi,
kiracı ise kira
kontratı
c. Binanıza ait
tesisat numarası

d. Adresli su
faturası
Not: Abonelik
bedeli müracaat
sırasında
alınır.

Kurumsal
Müşteriler için
abonelik ve
sözleşme
işlemlerinde
gerekli
belgeler;

1.Ticari abonelik ve
sözleşme için
gerekli
belgeler:

a.Vergi levhası
fotokopisi
b.Kimlik
fotokopisi
c.İmza sirküleri
fotokopisi
d.Yer sahibi ise;
tapu fotokopisi,
kiracı ise kira
kontratı
fotokopisi
e.Adresli
elektrik, su faturası
veya çevre temizlik
belgesi
fotokopisi
f.Faaliyet
belgesi

2. Resmi Daire
abonelik ve
sözleşme için
gerekli belgeler;

a.yetki yazısı
b.yetkilendirilen
kişinin kimlik
fotokopisi
c.yapı ruhsatı
fotokopisi
d.adrese ait
numarataj evrağı
fotokopisi
Not: Abonelik
bedeli müracaat
sırasında alınır.

**Mal ve hizmet
üretim amaçlı
doğal gaz
kullanacak
abonelere münferit
bağlantı yapılacak
olması halinde
Enerji Piyasası
Düzenleme
Kurumunun
10/02/2004 tarihli
296 sayılı kurul
kararının 3.
maddesi gereğince
bağlantı bedeli
alınır.**

**Abonelikten Sonra
Sıra**

Tesisatta...

Artık abone olduğunuza göre, Bursagaz'ın yetki verdiği bir mühendislik firması ile sözleşme yaparak, dairenize ait tesisat projesini ve doğalgaz tesisatını yaptırabilirsiniz.

Tesisat konusunda dikkat edilmesi gerekenler:

- Anlaşmakta olduğunuz firma Bursagaz'dan yetki belgesi almış mı? Yetki belgesi ve tabelasına mutlaka bakın
- Yetkili olmayan tesisatçı firmalara iş yaptırmayın.
- Tesisatınızı yaptıracağınız firma ile mutlaka bir yazılı sözleşme yapın.
- Sözleşmede doğalgaz dönüşümü için kullanılacak malzemelerin cinsini, kalitesini, kombinin markasını, diğer isteklerinizle birlikte ödeme şeklinizi maddeler halinde yazın. Ayrıca "her iki tarafın olası bir anlaşmazlığı halinde Bursa Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir" maddesini sözleşmenize ekleyin.
- Sertifikalı firma ile yaptığınız sözleşmeden Bursagaz sorumlu değildir.
- Projenizin onay ve tesisat kontrol randevu işlemleri sözleşme yaptığınız firmalar tarafından takip edilir.
- Sertifikalı firma tarafından tesisatınızın yapılması esnasında sözleşmenize uygun olmayan bir durumla karşılaştığınızda, Bursagaz Çözüm Noktası'ndan firma hakkında bilgi alabilirsiniz.
- Unutmayın! Yapacağınız sözleşme hem sizin hem de mühendislik firmasının sorumluluklarını belirleyecektir.
- Mühendislik firmalarının yetki durumunu öğrenmek için Çözüm Noktası'ndan ve

Bursagaz web sitesinden bilgi alabilirsiniz.

- Tesisatınıza gaz verildikten sonra, ihtiyaç duyduğunuz muhtemel bir tadilat durumunda mutlaka Bursagaz'a haber vermelisiniz. Gazlı hatlarda ilk müdahale yetkisi Bursagaz'a aittir.

Tesisat kabul işlemleri...

- Bursagaz yetkilisi, sertifikalı firma mühendisi ile birlikte dairenize gelerek tesisatınızın uygunluğunu kontrol eder.
- Tesisatınızın Bursagaz Teknik Şartnamesi'ne ve projeye uygun olması ile doğalgaz yakıcı cihazlarınızın yerinde bağlı olması durumunda doğalgaz uygunluk belgesi verilir. (Bir nüshası sizde kalır)

- Tesisatınızın Bursagaz Teknik Şartnamesi'ne ve projeye uygun olmaması durumunda tesisatınızın kabul işlemi yapılmaz. Bursagaz tarafından doğalgaz uygunluk belgesi verilmeden hiçbir şekilde gaz kullanılamaz.

Sözleşmenizi Yapın Gaz Kullanmaya Geçin...

Tesisat kabul işlemi tamamlandıktan sonra, Bursagaz ile doğalgaz kullanım sözleşmesi yapabilirsiniz. Ayrıca bu aşamada Bursagaz'ın yeni uygulaması olan Evinde Sözleşme hizmetinden yararlanabilirsiniz. Böylece doğalgaz uygunluk belgesi ve kullanım sözleşmesini anında imzalayarak gaz kullanmaya başlayabilirsiniz. Gaz Kullanım Sözleşmesi için gereken evraklar;

a.Konutlar için:
Nüfus cüzdanı fotokopisi (T.C. Kimlik Numarası ile) Müracaat eden kişi ev sahibi ise tapu fotokopisi, kiracı ise kira kontratı, sözleşme

kontratı, sözleşme yapılacak daireye ait sayaç numarası b.Ticari yerler için: Vergi levhası, imza sirküsü ve işlem yapacak kişinin kimlik fotokopisi, sözleşme yapılacak iş yerine ait sayaç numarası c.Apartman yönetimi vakıf ve dernekler için: Karar defter fotokopisi ve yetkili kişinin kimlik fotokopisi

Usulsüz doğalgaz kullanım durumları...

- BURSAGAZ'ın yazılı onayı olmaksızın doğal gaz kullanması
- BURSAGAZ'ın yazılı onayı olmaksızın başka bir bağımsız bölüme sayaç üzerinden doğal gaz bağlantısı yapması
- Kendi adına kullanım sözleşmesi yapmadan daha önce aynı adreste oturan müşteri adına doğal gaz kullanması
- İç tesisatta onaysız tadilat yaparak doğal gaz kullanması hallerinde BURSAGAZ tarafından usulsüz doğal gaz kullanımı işlemi yapılır, tutanak düzenlenir ve müşterinin doğal gazı kesilir. Ancak, kendi adına kullanım sözleşmesi yapmadan daha önce aynı adreste oturan müşteri adına doğalgaz kullanılması hallerinde, usulsüz doğal gaz kullanımı tespitinden önce BURSAGAZ'a başvuruda bulunulmuş olması ve bunun belgelenmesi durumunda, usulsüz doğal gaz kullanımına ilişkin yaptırım hükümleri uygulanmaz. Usulsüz doğal gaz kullanımının tespiti halinde BURSAGAZ tarafından tutanak düzenlenir ve gerekli müdahale yapılır. Doğal gazın kesilmesine neden olan usulsüzlüğün ortadan kalkması halinde, EPDK Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği 45 inci madde hükümlerine göre

Kaçak doğalgaz kullanım durumları...

- Dağıtım sistemine veya sayaca ya da tesisata müdahale edilerek, tüketimin doğru tespit edilmesini engellemek suretiyle, tüketimin eksik veya hatalı ölçülerek ya da hiç ölçülmeden veya yasal şekilde tesis edilmiş sayaçtan geçirilmeden mevzuata aykırı bir şekilde tüketilmesi, kaçak doğal gaz kullanımı olarak kabul edilir.

Kaçak ve Usulsüz Gaz kullanımları tespit durumuna EPDK Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği Madde 52 ve Madde 53 hükümleri uygulanır.

BURSAGAZ kaçak doğal gaz kullanımının tespiti halinde kaçak doğalgaz kullanım miktarının %200 ' üne kadar, tekerrürü halinde ise %300 ' üne kadar "Kaçak gaz Kullanım" cezası uygulayabilir ve bunu sözleşmelerinde belirtebilir.