

# Endeks Bildirim Hatları

Bursagaz tarafından dönemsel olarak okunamayan faturaların aboneler tarafından sayaç endekslerinin bildirilmesiyle tahakkukların gerçekleşir. Aboneye fatura tutarı hakkında bilgi verilip, okuması yapılan faturalar ile ilgili her türlü sorunların



cevaplandırılmasında çözüm noktası olup ilgili birimlerin sorunu çözmesinde müşterilerimize yardımcı olan, okuma ile ilgili öneri ve şikâyetlerin kayıt altına alınıp, değerlendirildiği %100 müşteri odaklı bir bölümdür.

Telefonla Endeks Alma Hatlarına Gelen Sorular, Okuma dönemi ile ilgili Müşteri talep ve şikâyetleri telefon ile endeks alan personel tarafından kayıt altına alınır. Gerektiği takdirde ilgili birimlerden bilgi alınarak sonuçlandırılmakta ve gün içerisinde bilgi verilmektedir. Müşteri odaklı çalışmalar yaparak % 100 Müşteri memnuniyeti sağlamak amaçlanmaktadır.



Telefonla Endeks Alma Personeli;

- Dönem içinde okuması yapılan fatura hakkında bilgi verir,
- Müşterilerimizin şikâyet ve önerilerini ilgili birimlere doğru yönlendirir,
- Müşterimizin bildirmiş olduğu sayaç endeksine göre dönemsel faturanın tahakkukunu yaparak, faturasını adrese teslimini sağlar.

Endeks Bildirim Hatları'ndan yardım almak için **444 11 33** numarasını arayabilirsiniz.

Telefonla endeks alma personeli ile görüşme sırasında gerekli olan bilgiler:

- Sözleşme hesap numarası veya Sayaç Seri No,
- Sayaç Endeksiniz;

**Ayrıca endeks bildirimlerinizi Bursagaz Online Hizmetlerinden de kolayca yapabilirsiniz.**

<http://bqonline.bursagaz.com>