

# Çözüm Noktası

Çözüm Noktası ve Çağrı Merkezi Bursagaz ana faaliyetleri ile ilgili bütün soruların cevaplandığı, ilgili birimlerin sorunu çözmesinde müşterilerimize yardımcı olan, bilgilerin toplandığı, bütün çalışanlarla iletişim akışının sağlandığı, doğalgazla ilgili istek ve şikayetlerin değerlendirildiği, müşteri memnuniyeti odaklı bir birimdir.



Çözüm Noktası birimine gelen sorular, müşteri talep ve şikayetleri Çözüm Noktası personeli tarafından değerlendirilip, gerektiği takdirde ilgili birimlerden bilgi alınarak sonuçlandırılmakta ve müşterilerimize tercihleri doğrultusunda birebir veya telefon aracılığı ile gün içerisinde bilgi verilmektedir.



Çözüm Noktası Personeli;

- Bilgi verir,
- Doğru yönlendirir,
- Sorunu çözer.

**Çözüm Noktasına**, Genel Müdürlüğümüzde hafta içi **08:30-18:00** saatleri arasında ulaşabilirsiniz.

Siz, değerli müşterilerimize daha iyi hizmet verebilmek için **444 11 33** nolu telefon numarasından **Çağrı Merkezimize** hafta içi **08:30-20:00** saatleri arasında ulaşabilirsiniz.

**444 11 33** numaralı telefondan Bursagaz sesli yanıt sistemine bağlanıp kampanyalar hakkında bilgi alabilir, abonelik ve fatura bilgilerinizi sorgulayabilir, iç tesisat projenizin durumunu öğrenebilirsiniz.

[Online Çözüm Noktası'na ulaşmak için tıklayın.](#)