

ADIM ADIM

DOĞALGAZ REHBERİ



MAVİ BİR GÖKYÜZÜ,
YEŞİL BİR BURSA İÇİN...

BURSAGAZ



Bursagaz'la yaşayın, avantajlara alışı'n...

EVİNDE SÖZLEŞME



Doğalgaz kullanım sözleşmesi ve gaz açma işlemlerinizi, tesisat kontrolü sırasında ev ya da işyerinizden yapabilirsiniz. Bu hizmetten yararlanmak için tek yapmanız gereken: Nüfus cüzdan fotokopisi (T.C. Kimlik Numarası ile), İkametgâh belgesi, ev sahibiyse tapu fotokopisi, kiracıysanız kira kontratı belgelerini temin etmek.

OTOMATİK ÖDEMeye GEÇİN

Dört Dörtük Ödeme Otomatik Ödeme

RAHAT EDİN !

www.bursa-gaz.com.tr

Otomatik ödeme talimatı vererek; fatura tarihini kaçırmadan, veznelerde sıra beklemeden doğalgaz faturalarınızı kolaylıkla ödeyebilirsiniz. Doğalgaz Faturalarınızı Otomatik Ödeme ile Tahsil Eden Bankalar: Halkbank, Tekstilbank, TEB, Fortis, Denizbank, Koçbank, Garanti Bankası, Finansbank, Alternatifbank, Oyakbank, Türkiye Finans Katılım Bankası, Şekerbank, Turkish Bank, Ziraat Bankası, Asya Finans, HSBC, Vakıfbank, Akbank, Türkiye İş Bankası, Yapı Kredi

ISI ÇÖZÜM MERKEZİ

www.bursa-gaz.com.tr

Binadan ve tesisattan kaynaklanan ısınma sorunlarınız için Bursagaz Isı Çözüm Merkezi hizmetinizde. Farklı alanlarda uzmanlaşmış firmalar vasıtasıyla önce sorunlarınızın kaynağını tespit ediyor, sonra anında çözüm üretiyor. Isı Çözüm Merkezi hizmetinden yararlanmak için 242 3001'i arayabilirsiniz.

ENDEKS BİLDİRİM HATLARI

☎ 241 43 67

☎ 241 43 68

Endeks Bildirim Hatları'ndan fatura tutarınız hakkında bilgi alabilir, okuması yapılan faturalarınızla ilgili sorularınızı telefonla veya Bursagaz web sitesinden iletebilirsiniz.

FİRMA DEĞERLENDİRME

www.bursa-gaz.com.tr

Bursagaz, doğalgaz tesisat sertifikasına sahip firmaların hizmet kalitesini en üst düzeye tutmak amacıyla, iki ayda bir performans değerlendirmeleri yapıyor. Firma performans değerlendirmelerini Bursagaz web sitesinden takip edebilirsiniz.

SANAYİ MÜŞTERİ HATTI

☎ 270 34 42

www.bursa-gaz.com.tr

Bursalı sanayiciler, Bursagaz'ın kendileri için tahsis ettiği özel danışma hattından doğalgazın sanayide kullanımıyla ilgili konularda bilgi alabiliyorlar.

Doğalgazla yaşayın, avantajlara alışı...

- Yandığı zaman artık bırakmaz, zehirsiz, külsüz ve dumansızdır.
- Çevreye zarar vermez, havayı kirletmez.
- Diğer yakıtlardan ucuzdur.
- Tüketimi sayaçlardan okunur ve kontrol edilebilir.
- Önce kullanılır, sonra ödenir.
- Depolama ve taşıma maliyeti yoktur.
- Depolama alanları ihtiyaçlar doğrultusunda kullanılabilir.
- Zahmetsiz, konforlu bir yaşam sağlar.
- Temiz bir yakıttır. İşletme ve bakım maliyetleri düşüktür.
- Doğalgaz havadan hafiftir, serbest haldeyken yükselir ve birikmez.
- Doğalgaz en güvenli yakıttır.

Farkı görün, kıyaslayın, kazançlı çıkın...



En ekonomik

Doğalgaz kullanın yılda 600 YTL daha az ödeyin!



En konforlu

Doğalgaz sizi kömür bitti, fuel oil azaldı derlerinden kurtarır. Tutuşturma sorunu yoktur, kül ve artık bırakmaz, koku yapmaz. Düğmeye basarsınız ve doğalgaz konforunu yaşarsınız.



En temiz

Doğalgaz artığı olmadığı için çevreyi kirletmez, hava kirliliğine neden olmaz. Doğalgazla hem evlerimiz hem de kentimiz temiz kalır.

Abone olmak çok kolay, nasıl mı?

Sokağınızdan doğalgaz hattı geçiyorsa ve binanızda kutu varsa;
Abonelik işlemlerinizi yaptırıp, hemen doğalgaz kullanmaya başlayabilirsiniz.

Sokağınızda doğalgaz hattı var ama binanızda kutu yoksa;
Bursagaz Genel Müdürlüğü'nden veya abonelik işlem merkezlerinden abonelik başvurusunda bulunabilirsiniz.

Abonelik işlemleri için hangi belgeler gerekli?

Binanızda doğalgaz abonesi yoksa;

- Binada tercih edilen ısınma şeklinin merkezi ya da bireysel olacağı ile ilgili apartman kararı
Apartmanda;
 - 8'den az daire ya da dükkan varsa dilekçe şeklinde ilgili karar metni
 - 8 ve 8'den fazla daire bulunan yerlerde noter tasdikli apartman karar defteri (%51 oy çokluğu ile)
 - Bina sahibi tek kişi ise karar bildiren dilekçe
- Doğalgaza müracaat eden kişi ev sahibi ise tapu fotokopisi, kiracı ise kira kontratı
- Nüfus cüzdanı fotokopisi (T.C. Kimlik Numarası ile)
- Adresli elektrik, su faturası veya çevre temizlik belgesi fotokopisi

Binanızda doğalgaz abonesi varsa;

- Nüfus cüzdanı fotokopisi (T.C. Kimlik Numarası ile)
- Binanıza ait tesisat numarası

Not: Abonelik bedeli müracaat sırasında alınır.

Abonelikten sonra sıra tesisatta...



Artık abone olduğunuza göre, Bursagaz'ın yetki verdiği bir mühendislik firması ile sözleşme yaparak, dairenize ait tesisat projesini ve doğalgaz tesisatını yaptırabilirsiniz.

Tesisat konusunda dikkat edilmesi gerekenler:

- Anlaşmakta olduğunuz firma Bursagaz'dan yetki belgesi almış mı? Yetki belgesi ve tabelasına mutlaka bakın.
- Yetkili olmayan tesisatçı firmalara iş yaptırmayın.
- Tesisatınızı yaptıracağınız firma ile mutlaka yazılı bir sözleşme yapın.
- Sözleşmede doğalgaz dönüşümü için kullanılacak malzemenin cinsini, kalitesini, kombinin markasını, diğer isteklerinizle birlikte ödeme şeklinizi maddeler halinde yazın. Ayrıca "her iki tarafın olası bir anlaşmazlığı halinde Bursa Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir" maddesini sözleşmenize ekleyin.
- Sertifikalı firma ile yaptığınız sözleşmeden Bursagaz sorumlu değildir.
- Projenizin onay ve tesisat kontrol randevu işlemleri sözleşme yaptığınız firmalar tarafından takip edilir.
- Sertifikalı firma tarafından tesisatınızın yapılması esnasında sözleşmenize uygun olmayan bir durumla karşılaştığınızda, Bursagaz Çözüm Noktası'ndan firma hakkında bilgi alabilirsiniz.
- Unutmayın! Yapacağınız sözleşme hem sizin hem de mühendislik firmasının sorumluluklarını belirleyecektir.
- Mühendislik firmalarının yetki durumunu öğrenmek için Çözüm Noktası'ndan ve Bursagaz web sayfasından bilgi alabilirsiniz.

- Tesisatınıza gaz verildikten sonra, ihtiyaç duyduğunuz muhtemel bir tadilat durumunda mutlaka Bursagaz'a haber vermelisiniz. Gazlı hatlarda ilk müdahale yetkisi Bursagaz'a aittir.

Tesisat kabul işlemleri

- Bursagaz yetkilisi, sertifikalı firma mühendisi ile dairenize gelerek tesisatınızın uygunluğunu kontrol eder.
- Tesisatınızın Bursagaz Teknik Şartnamesi'ne ve projeye uygun olması ile doğalgaz yakıcı cihazlarınızın yerinde bağlı olması durumunda Doğalgaz uygunluk belgesi verilir. (Bir nüshası sizde kalır.)
- Tesisatınızın Bursagaz Teknik Şartnamesi'ne ve projeye uygun olmaması durumunda tesisatınızın kabul işlemi yapılmaz. Bursagaz tarafından doğalgaz uygunluk belgesi verilmeden hiçbir şekilde gaz kullanılamaz.

Sözleşmenizi yapın, gaz kullanmaya geçin...

Tesisat kabul işlemi tamamlandıktan sonra, Bursagaz ile doğalgaz kullanım sözleşmesi yapabilirsiniz. Ayrıca bu aşamada Bursagaz'ın yeni uygulaması olan Evinde Sözleşme hizmetinden yararlanabilirsiniz. Böylece doğalgaz uygunluk belgesi ve kullanım sözleşmesini anında imzalayarak gaz kullanımına başlayabilirsiniz.

Evinde Sözleşme için

- a. Nüfus cüzdanı fotokopisi (T.C. Kimlik Numarası ile)
- b. İkametgah
- c. Ev sahibiyse tapu fotokopisi, kiracıysanız kira kontratı

Bursagaz'da Sözleşme için gerekenler

Bireysel kullanım için

- a. Ev sahibiyse tapu fotokopisi, kiracıysanız kira kontratı
- b. İkametgah belgesi
- c. Nüfus cüzdanı fotokopisi (T.C. Kimlik Numarası ile)
- d. Doğalgaz uygunluk belgesi

Merkezi kullanım için

- a. Noterden onaylı karar defteri (ilgili karar)
- b. %51 imza ile sözleşme yapma yetkisi verme kararı
- c. Sözleşmeyi yapacak yetkili kişinin kimlik fotokopisi

Ticari kullanımlarda bireysel ve merkezi için ek olarak vergi levhası gerekmektedir.

Usulsüz gaz kullanma durumları

- Bursagaz tarafından resmi olarak gaz açılmadan doğalgaz kullanırsanız,
- Bursagaz onayı olmadan doğalgaz sayacını değiştirirseniz,
- Sözleşme sizin adınıza olmadığı halde doğalgaz kullanırsanız,
- Doğalgaz tesisatınızda Bursagaz onayı olmadan değişiklik yapar ya da yaptırırsanız,
- Bursagaz tarafından kapatılan sayacınızı kendiniz açarsanız, kaçak veya usulsüz gaz kullanmış olursunuz.
- Yönetmeliklerdeki usulsüzlük cezası uygulanır.

Kaçak gaz kullanma durumları

- Bursagaz'da herhangi bir kaydınız olmadan gaz kullanırsanız
 - Ölçüm cihazınıza müdahale ederek gaz kullanırsanız
 - Ölçüm cihazsız doğalgaz kullanırsanız
- kaçak gaz kullanmış olursunuz.

Kaçak gaz kullanmanız durumlarında

- İlk kullanımda doğalgaz birim fiyatı üzerinden %200,
- Tekerrürü halinde doğalgaz birim fiyatı üzerinden %300 oranında cezai müeyyide uygulanır.



Fatura almak da çok kolay, ödemek de...

Bursagaz, faturalandırma işleminde Mobil Tahakkuk Sistemi'ni kullanmaktadır. Mobil Tahakkuk Sistemi'nde doğalgaz abonelerinin sayaçları okunarak anında faturalandırılır. Doğalgaz faturaları, Bursagaz vezneleri, banka ve finans kuruluşlarıyla bunlara bağlı şubelerden kolayca ödenmektedir.

Osmangazi Bursagaz Vezne: Osmangazi Metro İstasyonu Batı Girişi	271 48 96
Çarşamba Şube Vezne: Çarşamba Mah. Darmstad Cad. Uslu Sok. No:1	272 95 51
Mesken Şube Vezne: Ortabağlar Mah. Prof. Tezok Cad. No: 129	368 94 48
Beşevler Şube Vezne: Konak Cad. Yasemin Sok. Şengür Sit. No:4/B	452 63 88
Fethiye Şube Vezne: Fethiye Mah. Feride Sok. No:37	242 68 87
Erikli Şube Vezne: 75.Yıl Mah. Esenevler Cad. Gültekin Sit. B blok	342 52 35
Gürsu Şube Vezne: Zafer Mah. Beşevler Cad. Belediye Hizmet Binası	371 70 01
Setbaşı Finansbank Vezne: Kurtoğlu Mah. Kanara Sok. No:6	327 70 30
Garajlar Ziraat Vezne: Ulu Mah. Senen Sok No:51/c Gri Han	256 64 41
Çirişhane Vezne: Çirişhane Mah. Belediye Düğün Salonu Altı	273 53 47
Şhreküstü Bursagaz Müşteri Merkezi Şhreküstü Metro İstasyonu Batı Girişi	223 84 57

Abonelik Merkezleri

- Bursagaz Genel Müdürlüğü
Mudanya yolu 9. km
Tel: 0 224 270 34 00
Faks: 0 224 243 60 10
- Osmangazi Bursagaz Müşteri Merkezi
Osmangazi Metro İstasyonu Batı Girişi
Tel: 0 224 271 48 96

Çözüm Noktası

Yapılan her başvuru bir çözümün başlangıcıdır!

Çözüm Noktası, Bursagaz ana faaliyetleri ile ilgili bütün soruların cevaplandığı, ilgili birimlerin sorunu çözmesinde müşterilere yardımcı olan, verilerin toplandığı, bütün çalışanlarla iletişim akışının sağlandığı, doğalgazla ilgili istek ve şikayetlerin değerlendirildiği, müşteri memnuniyeti odaklı bir birimdir.

Çözüm Noktası personeli;

- Bilgi verir
- Doğru yönlendirir
- Sorun çözer



İnternet üzerinden veya telefon ile öneri ve şikayetlerinizi Çözüm Noktası'na iletebilirsiniz.

BURSAGAZ

Mavi bir gökyüzü yeşil bir Bursa için siz de doğalgazı tercih edin.

Her türlü gaz kaçağı ihbarını ve arızalarını Doğalgaz Acil Servis'ine bildirebilirsiniz.



Doğalgaz Acil Servis
7x24 saat hizmet

Doğalgazda zehirlenme tehlikesi yok!

Doğalgaz karbonmonoksit içermediği için zehirsiz bir gazdır. Hiçbir şekilde zehirlenmeye yol açmaz.

Gaz kokusu duyarsanız...

Normalde rensiz ve kokusuz olan doğalgaz, Bursagaz tesislerinde çürük sarımsak kokusuna benzeyen THT maddesi ile kokulandırılıyor. Doğalgaz kullanılan mekanlarda çürük sarımsak kokusuna benzer bir koku duyarsanız veya şüphelenirseniz;

- Kapı ve pencereyi açıp, ortamı havalandırın.
- En yakın sayaç vanasını veya ana kolon vanasını kapatın.
- Çakmak, kibrit yakmayın.
- Elektrik düğmeleriyle oynamayın.
- Evdeki telefonu kullanmayın.
- Gaz kokusu bulunan mekanı herkesin boşaltmasını sağlayın.
- En yakın yerden Doğalgaz Acil Servis'i arayın.

GENEL MÜDÜRLÜK

TEL : +90 224 270 34 00

FAKS: +90 224 243 60 10

E-posta: iletisim@bursa-gaz.com.tr

www.bursa-gaz.com.tr



BURSAĞAZ